

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 クオリティ・オブ・ライフ日佐支援教室

公表日 令和 8年 4月 1日

利用児童数

16名 令和 8年 3月 9日

回収数 16

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11%	3%	0%	2%	全員が同じ活動している際は問題なしに配慮し2階のスペースを使用し、十分なスペースを確保できるよう対応していく	学習やおやつ時間は活動と重ならないように配慮し2階のスペースを使用し、十分なスペースを確保できるよう対応していく
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12%	1%	0%	3%		職員配置や支援体制に面談等を通して情報共有を行い理解を深めて頂けるよう努めていく
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13%	1%	0%	2%	整理整頓、清潔にされています 活動スケジュールも可視化されていて分かりやすい	子どもたちが安心して過ごせるよう整理整頓や環境整備を行い、過ごしやすい環境作りを引き続き行っていく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14%	1%	0%	1%	整理整頓、清潔にされています 活動スケジュールも可視化されていて分かりやすい	一人ひとりの特性や状況に応じた活動プログラムを取り入れ、引き続き継続していく
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13%	0%	0%	3%		子どもの興味や関心や発達段階に応じた活動プログラムを取り入れ、継続した支援を継続して充実した支援に努めていく
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15%	1%	0%	0%		継続して取り組みを行い、SNS等で情報発信を行っていく
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15%	0%	0%	1%		保護者のニーズや子どもの状況を踏まえながら個別支援計画を作成し、職員間で共有しながら適切な支援を行っていく
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15%	0%	0%	1%		ガイドラインを踏まえ適切な事業所運営と支援の提供に努めていく
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14%	0%	0%	2%		個別支援計画に基づき、子どもの成長や状況に応じた支援を継続して実施していく
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13%	0%	1%	2%	様々なプログラムがあり、外での活動もあり楽しみながら通所できています。	活動内容が固定化しないよう工夫しながら新しい活動も取り入れ子どもたちが楽しめる環境づくりに努めていく
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5%	0%	4%	7%		必要に応じて地域の関わりや交流の機会を検討し子どもたちの経験の幅を広げられるように行っていく
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16%	0%	0%	0%	初めての利用で不安でしたが丁寧に説明していただきました。	今後も丁寧に分かりやすい説明を引き続き心掛けていく
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16%	0%	0%	0%		支援内容について保護者へ丁寧に説明し、理解を得ながら支援を進めていく
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4%	1%	2%	9%		家族支援の機会について検討し、保護者が参加しやすい形での実施を検討していく
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16%	0%	0%	0%	送迎の際や活動記録で様子を細かく説明してもらっています。	連絡帳や面談、SNS等を通して活動の様子を共有し、保護者との連携を引き続き行っていく
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9%	1%	0%	6%	できたことや、できなかったことなどのようなサポートをもらったかが分かるので家での支援に役立っています。	面談や相談の機会を設け保護者の不安や悩みに寄り添いながら支援を行っていく
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16%	0%	0%	0%	できたことや、できなかったことなどのようなサポートをもらったかが分かるので家での支援に役立っています。	職員会議やケース共有を通して子ども一人ひとりに合わせた支援を職員全体で共有していく
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3%	0%	6%	7%		行事やイベントを通して、保護者同士が交流できる機会を検討していく	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14%	1%	0%	1%	ラインで都度聞くことができていますので助かっています。	引き続き、LINEや面談を通して相談しやすい体制を整え、迅速かつ丁寧な対応を行っていく
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15%	0%	0%	1%		連絡帳、LINE等を活用し活動内容や、子どもの様子を丁寧に伝えていく
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12%	1%	0%	3%		引き続き、SNS等を活用し発信していく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15%	0%	0%	1%		職員間で個人情報のルールを再確認し、適切な管理を徹底していく
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10%	0%	0%	6%	訓練を行っているようです。	防災・事故防止・感染症対応等の訓練を定期的に実施し安全管理の徹底を図っていく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9%	0%	0%	7%	訓練を行っているようです。	非常災害の発生に備え、避難訓練を定期的に実施するとともに、緊急時の対応方法を職員間で共有し安全確保に努めていく
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15%	0%	0%	1%		子どもの安全を最優先に考え、安全管理体制を整えたうえで支援を行っています。今後も引き続き、周知を行いながら安全な環境作りを努めていく
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14%	1%	0%	1%		事故や怪我をした場合には、状況を速やかに保護者へ連絡し経緯や対応について引き続き対応に努めていく
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15%	1%	0%	0%		今後も、安心して過ごせる環境づくりを心掛けていく
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15%	1%	0%	0%	いつも楽しみに通所しています。また活動について子どもから教えてくれるようになりました。	今後も、様々な活動やプログラムを取り入れ、楽しみながら参加できる環境づくりを行っていく
	29	事業所の支援に満足していますか。	16%	0%	0%	0%	支援の方のことも先生と呼び慣れているようです。楽しく通っています。	引き続き、保護者や子どもたちの声を大切にしながら支援内容を見直しや改善を行っていく